



#### Artikel 1 Algemeen

Impro Lab, gevestigd te Grijskerk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 95167021, is een eenmans-onderneming, die training, cursussen en workshops ontwikkelt en verzorgt, dan wel diverse theatrale/muzikale diensten levert, met improvisatietheater, en/of improvisatie-mindset en -vaardigheden als doel, middel en/of uitgangspunt. Impro Lab zet daarbij, waar nodig en/of wenselijk, derden in.

#### Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die aan Impro Lab worden verstrekt, tenzij schriftelijk anders wordt overeen gekomen en door beide partijen ondertekend.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet, die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden en de Nederlandse wet.

#### Artikel 3 Opdrachtaanvaarding

Een opdracht komt tot stand bij een schriftelijke bevestiging van een door Impro Lab uitgebrachte offerte, of op basis van een (afzonderlijke) schriftelijke overeenkomst. De toepasselijkheid van inkoop- of andere (leverings)voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### Artikel 4 Inspanningsverplichting

Cursussen, trainingen, workshops en theatrale diensten met een educatief, sociaal of maatschappelijk karakter zijn gericht op bewustwording, ontwikkeling en verandering. De betreffende deelnemer past deze bewustwording, ontwikkeling en verandering naar eigen keuze en/of vermogen toe in de praktijk. Impro Lab kan derhalve geen garantie voor succes geven of instaan voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het gestelde doel. De met Impro Lab gesloten overeenkomsten leiden voor Impro Lab tot inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting.

#### Artikel 5 Informatie

Opdrachtgevers van Impro Lab dienen alle gegevens die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht, voorafgaand aan de opdracht aan Impro Lab te verstrekken.

Informatie met een vertrouwelijk karakter zal met dien verstande behandeld worden en enkel langer dan een jaar bewaard worden, indien het in dienst staat van een voortdurende samenwerking tussen Impro Lab en opdrachtgever.

Nadat de overeenkomst van opdracht is beëindigd, wordt het desbetreffende dossier maximaal 5 jaar bewaard.

#### Artikel 6 Plaatsing

De door Impro Lab aangeboden trainingen en workshops (in de ruimste zin des woords), vinden alleen doorgang bij vooraf bepaald minimaal aantal deelnemers. Bij meer aanmeldingen dan het maximum aantal deelnemers, volgt plaatsing in volgorde van definitieve aanmelding. Een aanmelding is definitief zodra de aanbetaling ontvangen is.

#### Artikel 7 Facturering

Factuur bij offertebedragen lager dan € 600,- wordt verzonden wanneer de opdracht is uitgevoerd.

Met uitzondering van workshops/cursus met open inschrijving voor particulieren. De inschrijving is dan compleet bij betaling van factuur, voorafgaand aan het evenement.

Factuur bij offertebedragen vanaf € 600,- gebeurt in twee delen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een maand voor de uitvoeringsdatum, wordt een eerste factuur voor 50% van opdrachtwaarde verstuurd. De tweede factuur wordt verstuurd na afronding van de opdracht.

In geval van langlopende opdrachten (langer dan 3 maanden), zal Impro Lab tussentijds maandelijks factureren, naar rato van de geleverde diensten. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

#### Artikel 8 Betaling

De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen binnen 14 dagen na facturering op de door Impro Lab aangegeven wijze, zonder korting of compensatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

Bij het niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting van de opdrachtgever, kunnen over het gehele verschuldigde bedrag de wettelijke rente vanaf de vervaldag alsmede de uit de invordering voortkomende kosten in rekening worden gebracht.

#### Artikel 9 Annulering

Bij annulering 1 maand tot 2 weken voor uitvoeringsdatum, is de opdrachtgever 50% van het totale offertebedrag verschuldigd. Bij annulering 2 weken tot 7 dagen voor de uitvoeringsdatum, is de opdrachtgever 75% van het totale offertebedrag verschuldigd. Bij annulering minder dan 7 dagen tot uitvoeringsdatum is de opdrachtgever het totale offertebedrag verschuldigd.

Afwezigheid bij één of meer lessen van een meerdaagse cursus is voor eigen rekening.

#### Artikel 10 Ziekte en overmacht

Indien door ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid of overmacht de uitvoering van een opdracht in het geding komt, zal Impro Lab daarvan meteen mededeling doen aan de opdrachtgever. Indien mogelijk zal Impro Lab een alternatief voorstellen in de zin van andere acteurs, invulling van de opdracht of data. Indien de opdrachtgever hiermee niet akkoord gaat, is de overeenkomst ontbonden, hetgeen Impro Lab ontslaat van het nakomen van de overeengekomen diensten, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesse kan doen gelden. En is de opdrachtgever gehouden aan Impro Lab alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, ontwerp, reiskosten, materiaalkosten e.d.) te vergoeden.

#### Artikel 11 Aansprakelijkheid

Impro Lab is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan Impro Lab toe te rekenen tekortkoming is Impro Lab alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Impro Lab. Als Impro Lab gehouden is die schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst.

Deelnemers aan cursussen/trainingen dienen zelf te beoordelen of zij fysiek en geestelijk in staat zijn om verantwoord deel te nemen aan deze activiteiten. Impro Lab is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de cliënt die voortvloeit uit een reeds voor de aanvang van de dienstverlening bij de cliënt aanwezige fysieke of geestelijke gesteldheid of gemoedstoestand.

#### Artikel 12 Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Impro Lab van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst, schade lijden en waar van de oorzaak een andere dan aan Impro Lab toerekenbaar is.

#### Artikel 13 Auteursrecht

Het auteursrecht op de door Impro Lab uitgevoerde workshops, lessen, trainingen, teksten en muziek berust bij Impro Lab, tenzij anders is aangegeven. Het auteursrecht op door Impro Lab geschreven / voorbereide theaterproducties (inclusief concept) berust bij Impro Lab, tenzij hierover afwijkende afspraken worden gemaakt met de opdrachtgever. In het geval het auteursrecht al dan niet gedeeltelijk aan de opdrachtgever wordt overgedragen, zal de opdrachtgever daarvoor een nader te bepalen vergoeding verschuldigd zijn aan Impro Lab.

Werken in de vorm van tekst en/of muziek worden aangemeld bij SENA en BUMA/STEMRA.

Het vastleggen op foto, video, andere beeld- of geluidsdragers van door Impro Lab uitgevoerde trainingen, workshops, theateropdrachten of anderszins door Impro Lab geleverde diensten is slechts toegestaan, indien dit vooraf overeen is gekomen.

#### Artikel 14 Privacy

Door het aangaan van een overeenkomst met Impro Lab wordt aan Impro Lab toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor doeleinden ten behoeve van de uitvoering en (financiële) afhandeling van de betreffende opdracht.

Impro Lab beheert persoonsgegevens en andere privacygevoelige informatie op de wijze die volgens de AVG wetgeving voorgeschreven wordt. Nieuwe ontwikkelingen en belangrijke actualiteiten vinden plaats via het verzenden van Nieuwsbrieven en/of speciale e-mails. In principe heeft iedereen die deze Nieuwsbrieven/ speciale e-mails ontvangt zelf toestemming gegeven hiervoor. Onder iedere Nieuwsbrief vind je de mogelijkheid tot uitschrijving van deze nieuwsbrief. Er volgen dan geen mailingen/nieuwsbrieven meer.

Mochten er in het kader van de AVG wetgeving nog speciale wensen zijn bij klanten ten aanzien van de opslag van gegevens dan zal Impro Lab na schriftelijke kennisneming van deze wensen, hiermee rekening houden.

Eventueel gemaakt beeld- en geluidsmateriaal zal ten allen tijden enkel en alleen voor externe doeleinden gebruikt worden, indien er expliciet en schriftelijk om toestemming is gevraagd en is ontvangen voor het betreffende doel, aan de personen waarvan de opnames zijn gemaakt, dan wel de personen die auteursrecht hebben over het in beeld gebrachte of opgenomen materiaal.

#### Artikel 15 Klachten

Klachten worden geacht zowel mondeling als schriftelijk, binnen 14 dagen na het leveren van de betreffende dienst, kenbaar gemaakt te worden bij Impro Lab. Bij klachten wordt altijd in redelijk overleg naar een oplossing gezocht, naar tevredenheid van beide partijen.

#### Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen Impro Lab en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen, die niet in redelijk overleg tot een oplossing hebben geleid, voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland.